



Discover
the excitement of sailing with

ADORNATE THE PRIDE OF VEGA

CONDITII SPECIALE PRIVIND ASIGURAREA SERVICIILOR TURISTICE LA BORDUL GOELETEI ADORNATE

IN CUPRINSUL PREZENTELOR CONDITII SE ADOPTA URMATOARELE DEFINITII:

- (i) **COMPANIA**, va insemna S.C. VEGA TURISM S.A., inclusiv echipajul goetei Adornate, organizatorul si prestatorul serviciilor turistice;
- (ii) **AGENT DE TURISM/AGENT**, va insemna societatea comerciala care in baza contractului de prestari servicii turistice incheiat cu S.C. VEGA TURISM S.A. promoveaza si comercializeaza serviciile turistice organizate de catre aceasta din urma;
- (iii) **CLIENT**, va insemna persoana fizica/juridica, beneficiarul final al serviciilor turistice asigurate de Prestator;
- (iv) **OFERTA DE SERVICII**, va insemna oferta care cuprinde serviciile turistice asigurate de catre Companie la bordul goetei Adornate;
- (v) **NAVA**, va insemna goeleta Adornate, cu toate echipamentele, mijloacele fixe si obiectele de inventar aflate la bord, astfel cum este definita de legislatia in materie;
- (vi) **SERVICII**, vor insemna serviciile de cazare, masa si divertisment (servicii turistice) asigurate de catre Prestator la bordul goetei Adornate.

1. SERVICIILE TURISTICE ASIGURATE LA BORDUL NAVEI

1.1 Serviciile turistice la bordul goetei Adornate sunt asigurate de catre Companie in baza urmatoarelor:

Contractul de prestari servicii turistice incheiat intre Companie si Agent, in temeiul caruia acesta din urma este autorizat sa promoveze si sa revanda serviciile mentionate in Oferta de servicii turistice;

Contractul de servicii turistice incheiat intre Agent si Client, in baza caruia acesta din urma beneficiaza de serviciile oferite de catre Companie (Rezervare);

Necesitatea existentei unui raport juridic intre Client si Companie, in vederea reglementarii raporturilor dintre cele doua parti pe intreaga perioada in care cel dintai se afla la bordul navei si beneficiaza de serviciile Companiei;

Intentia partilor contractante (Companie, Agent si Client) de a asigura in conditii optime serviciile ce fac obiectul prezentelor conditii speciale.

1.2 Serviciile asigurate de catre Companie sunt evidentiata in cuprinsul Ofertei de servicii, oferta care se contituie ca anexa la contractul de prestari servicii turistice incheiat intre Client si Agent.

1.3 Serviciile turistice de care urmeaza a beneficia Clientul, in baza ofertei de servicii turistice a Companiei, se vor stabili la momentul incheierii contractului cu Agentia de Turism (rezervarea serviciilor), prin indicarea in mod expres a acestora.

1.4 Ulterior achizitionarii/rezervarii de catre Client a serviciilor turistice pentru care a optat, acesta are posibilitatea de a renunta la acestea sau de a modifica rezervarile efectuate numai in termenele si cu respectarea conditiilor prevazute in sectiunea "**Politica de anulare si/sau modificare a rezervarii**" din prezentele conditii speciale.

2. OBIECTUL SERVICIILOR TURISTICE

Obiectul serviciilor asigurate de catre Companie consta in servicii turistice de cazare, masa si divertisment la bordul goetei Adornate, astfel cum sunt mentionate in Oferta de servicii.

3. OBLIGATIILE SI DREPTURILE CLIENTULUI

3.1. INAINTE SI DUPA URCAREA LA BORDUL NAVEI CLIENTUL ARE URMATOARELE OBLIGATII:

3.1.1 Sa respecte ora de plecare in croaziera, astfel cum i-a fost comunicata de catre Companie prin intermediul Agentului;

3.1.2 Sa respecte regulamentul la bordul navei, precum si dispozitiile scrise si/sau verbale ale capitanului navei;

3.1.3 Sa respecte prevederile codurilor ISM si ISPS aplicabile;

3.1.4 Sa respecte regulile privind protectia muncii si prevenirea si stingerea incendiilor la bordul navei;

3.1.5 Sa aibe un comportament civilizatat si de natura a nu pune in pericol siguranta personala, a celorlalti pasageri, a echipajului, precum si a navei;

3.1.6 Este interzis fumatul la bordul navei, cu exceptia locurilor special amenajate si numai cu acordul capitanului;

3.1.7 Este interzis clientilor sa urce la bordul navei in stare de ebrietate sau sub influenta substantelor halucinogene;

3.1.8 Este interzis clientilor sa urce la bordul navei cu bauturi sau produse alimentare procurate personal;

3.1.9 Este interzis clientilor sa urce la bordul navei insotiti de animale de companie;

3.1.10 Este interzisa introducerea la bordul navei a bauturilor alcoolice, a substantelor halucinogene, a substantelor pirotehnice si celor inflamabile/explozibile;

3.1.11 Clientii au obligatia de a avea asupra lor, la momentul imbarcarii si ulterior, pe intreaga durata a croazierei, pana la momentul debarcari, actele personale de identitate;

3.1.12 Clientii au obligatia de a pastra in bune conditii bunurile puse la dispozitie de catre Companie, pe durata croazierei, de a nu distruge sau deterioara cabinele, echipamentele, precum si orice alte mijloace fixe si/sau obiecte de inventar aflate la bordul navei sau care intra in componenta navei.

In caz contrar, evenimentul/evenimentele care au produs, din vina/culpa exclusiva a Clientului, distrugerea sau avarierea bunurilor aflate la bordul navei si/sau in proprietatea/operarea Companiei, va/vor fi inregistrate in jurnalul de bord al navei, iar daunele astfel produse vor fi consemnate de catre capitan in scris.

In aceasta situatie, Clientul se obliga sa achite contravaloarea daunelor produse si constatate, in termen de 48 de ore de la momentul debarcarii, in caz contrar urmand a fi sesizate organele judiciare competente.

3.1.13 Clientul declara ca nu sufera de afectiuni care, in conditiile voiajului pe mare, iar putea pune sanatatea si viata in pericol.

In cazul in care, pe durata voiajului, Clientul va suferi de afectiuni medicale indiferent de cauza acestora, cu exceptia celor datorate din culpa/vina exclusiva a echipajului navei, Compania si personalul acestuia, sunt exonerati de orice raspundere in acest sens.

3.1.14 De a respecta indicatiile capitanului sau echipajului navei in situatii de forta majora (inclusiv in situatii de conditii meteo nefavorabile).

3.2. CLIENTUL ARE URMATOARELE DREPTURI:

3.2.1 De a beneficia de serviciile achizitionate in conditii optime si de maxim profesionalism;

3.2.2 De a fi informat cu privire la regulile si obligatiile pe care trebuie sa le respecte la bordul navei, astfel cum sunt prevazute in reguamentul de bord, precum si in celelalte reglementari aplicabile;

3.2.3 De a fi informat cu privire la data si ora imbarcarii la bordul navei;

3.2.4 De a fi informat, de catre capitan, cu privire la modificarile programului turistic, atunci cand este cazul si in conditiile prevazute la pct. 4.1 din prezentele Conditii Speciale.

3.2.5 De a fi instruit, la momentul imbarcarii si pe intreaga perioada a croazierei, cu privire la procedurile de salvare pe mare, protectia muncii, prevenirea si stingerea incendiilor, precum si masurile de securitate de la bordul navei.



Discover
the excitement of sailing with

ADORNATE THE PRIDE OF VEGA

4. POLITICILE COMPANIEI

4.1. POLITICA DE ANULARE SI/SAU MODIFICARE A REZERVARIII

4.1.1 Anularea unei rezervari de catre Client se poate face fara penalizare in cazul in care anularea este efectuata cu minimum 7 zile inainte de data plecarii in croaziera.

4.1.2 Pentru anumite perioade calendaristice termenul mentionat in alineatul de mai sus poate fi diferit.

Pentru perioada _____, anularea unei rezervari se poate efectua fara penalizare daca aceasta este notificata Companiei cu minimum _____ zile inainte de data plecarii in croaziera.

Pentru perioada _____, anularea unei rezervari se poate efectua fara penalizare daca aceasta este notificata Companiei cu minimum _____ zile inainte de data plecarii in croaziera.

4.1.3. In cazul in care anularea unei rezervari nu se efectueaza in termenele si conditiile de mai sus, Compania isi rezerva dreptul de a percepe urmatoarele penalitati:

a) in perioada _____

- daca anularea este notificata cu minimum _____ zile inainte de data plecarii in croaziera se vor percepe penalitati in cuantum de _____% din valoarea serviciilor achizitionate;

- daca anularea este notificata cu minimum _____ zile inainte de data plecarii in croaziera se vor percepe penalitati in cuantum de _____% din valoarea serviciilor achizitionate.

b) in perioada _____

- daca anularea este notificata cu minimum _____ zile inainte de data plecarii in croaziera se vor percepe penalitati in cuantum de _____% din valoarea serviciilor achizitionate;

- daca anularea este notificata cu minimum _____ zile inainte de data plecarii in croaziera se vor percepe penalitati in cuantum de _____% din valoarea serviciilor achizitionate.

4.1.4 In situatia in care, din cauza conditiilor meteo nefavorabile, in baza deciziei exclusive a capitanului goletei Adornate, serviciile turistice ce fac obiectul prezentului contract nu pot fi prestate in conditii de securitate, pentru pasageri si pentru nava, si confort, Compania este in drept sa anuleze rezervarile efectuate.

In acest caz contravaloarea serviciilor turistice comandate si anulate se returneaza clientilor sau serviciile se reprogreamaza in functie de conditiile meteo si disponibilitate acestora.

4.1.5 In situatia in care, in timpul croazierii, conditiile meteo se schimba (ex: ploaie, furtuna etc), in baza deciziei exclusive a capitanului navei, croaziera poate continua sau poate fi intrerupta, nava urmand a fi readusa la tarm.,

In acest caz, contravaloarea serviciilor comandate si efectuate partial nu se returneaza clientilor, iar serviciile nu se reprogreamaza la o data ulterioara.

4.1.6 Clientul, declara, in mod expres, prin semnarea prezentelor Conditii Speciale, ca in toate cazurile mentionate la pct. 4.1.4 si 4.1.5, Compania, inclusiv echipajul care deserveste nava, este exonerata de orice raspundere, de si impotriva tuturor pretentiilor rezultate din neindeplinirea obligatiilor contractuale.

Compania, inclusiv echipajul navei, nu este raspunzatoare pentru situatia in care conditiile meteo sau orice alte circumstante neprevazute impiedica indeplinirea programului de divertisment programat sau nava este nevoita sa revina la tarm mai devreme decat era planificat, Compania, inclusiv echipajul navei fiind exonerata de orice raspundere, de si impotriva tuturor pretentiilor rezultate din acest fapt.

4.2. POLITICA PRIVIND OBIECTELE GASITE LA BORDUL NAVEI

4.2.1 Obiectele (bunurile) gasite in interiorul cabinelor (saptiilor de cazare) ale navei se prezuma ca apartinand ultimului Client care a fost cazat in respectivele spatii de cazare. In cazul obiectelor (bunurilor) gasite in alte locuri de pe nava, se prezuma ca apartinand oricarui alt Client care a fost imbarcat la bordul navei in ultima croaziera organizata.

4.2.2. Obiectele (bunurile) astfel gasite vor fi predate deindata capitanului navei, care la randul lui le va preda la Receptia Hotelului Vega, in termen de maximum 48 de ore de la momentul primirii.

4.2.3 Din momentul predarii acestor bunuri la Receptia Hotelului Vega sunt aplicabile dispozitiile Procedurii privind obiectele gasite in cadrul Hotelului Vega.

4.3. POLITICA PRIVIND REGIMUL BAGAJELOR SI BUNURILOR CLIENTILOR

4.3.1 Bagajele si orice alte bunuri pe care Clientii la au asupra lor la momentul imbarcarii la bordul navei, sunt in paza si responsabilitatea clientilor.

4.3.2 Riscurile privind bagajele si bunurile Clientilor apartin in totalitate Clientilor, de la momentul imbarcarii si pe intreaga durata a croazierii, pana la momentul debarcarii, Compania, inclusiv membrii echipajului navei, nefiind raspunzatoare pentru acestea.

4.3.3 In cazul in care, datorita unor cazuri de forta majora, inclusiv datorita unor conditii meteo nefavorabile, se vor produce daune asupra bunurilor Clientilor, Compania, inclusiv membrii echipajului navei, va fi exonerata de orice raspundere, de si impotriva tuturor pretentiilor rezultate din acest fapt.

4.3.4 In cazul in care se vor produce daune asupra bunurilor Clientilor pe intreaga durata a croazierii, cu exceptia cazurilor in care aceste daune au fost produse din vina exclusiva a membrilor echipajului navei, Compania, inclusiv echipajul navei, va fi exonerata de orice raspundere de si impotriva tuturor pretentiilor rezultate din acest fapt.

4.3.4 Accesul Clientilor, cu bagaje si bunuri proprii, la bordul navei va fi permis in limita si conditiile prevazute la pct. 3.1 din prezentele Conditii Speciale.

5. PREVEDERI FINALE

5.1 **Forta majora** apare de raspundere partea care o invoca. Prin caz de forta majora se inteleg imprejurarile care au intervenit dupa incheierea contractului, ca urmare a unor evenimente neprevazute si imposibil de inlaturat pentru una din parti. Pot fi retinute ca forta majora urmatoarele situatii: conflicte militare, rechizitie, insurectie, calamitati naturale etc.

5.2 **Litigiile** ivite intre parti cu ocazia executarii prezentului contract vor fi solutionate pe cale amiabila. In caz de nesolutionare a litigiului pe cale amiabila, solutionarea acestuia va fi de competenta instantelor judecatoresti competente.

5.3 Prin semnarea prezentelor Conditii Speciale, Clientul declara in mod expres si irevocabil ca a luat la cunostinta si a inteles in totalitate si in mod clar clauzele acestora, drepturile si obligatiile ce ii revin in raport cu Compania.

5.4 Clientul declara, in mod expres si irevocabil, ca luat la cunostinta de toate obligatiile ce ii revin in calitate de pasager la bordul navei, atat inainte cat si dupa imbarcare.

5.5 Clientul se angajeaza, prin semnarea prezentelor Conditii Speciale, sa respecte intru-totul regulamentele si obligatiile ce ii revin la bordul navei.

5.6 Prin semnarea prezentelor Conditii Speciale, Clientul declara in mod expres ca este apt medical pentru a urca la bordul navei, pentru a naviga si pentru a beneficia de serviciile ce fac obiectul prezentelor Conditii Speciale.

CLIENT,
Nume / Prenume _____
Semnatura _____
Data _____

COMPANIA,
S.C. VEGA TURISM S.A.
L.S. _____
Data _____